

Rispetto dei tempi di prenotazione spedizioni

La **prenotazione tempestiva delle spedizioni** rappresenta un passaggio fondamentale. Un gesto semplice che porta benefici a tutta la filiera, contribuendo a garantire un servizio puntuale e affidabile al cliente finale.

Desideriamo richiamare l'attenzione sull'importanza del rispetto dei tempi di prenotazione, ovvero del CUT-OFF.

Abbiamo sintetizzato nella tabella seguente uno schema chiaro e intuitivo: in base al giorno di arrivo della merce presso il nostro HUB internazionale, viene indicato il giorno e l'orario entro cui la spedizione deve essere inserita nel sistema OMNIA.

Giorno di arrivo della merce presso i nostri HUB (Burago, Verona, Torino, Bari)	Giorno e ora limite per l'inserimento della spedizione (CUT-OFF)
Lunedì	Venerdì ore 10:00
Martedì	Lunedì ore 10:00
Mercoledì	Martedì ore 10:00
Giovedì	Mercoledì ore 10:00
Venerdì	Giovedì ore 10:00

NOTA BENE

Per le spedizioni dirette verso il **Regno Unito**, è importante inserire la spedizione in OMNIA il prima possibile. Questo ci permette di gestire per tempo tutte le operazioni doganali previste, incluso il caricamento della documentazione obbligatoria a cura dei vostri mittenti. Se è previsto anche il **ritiro nazionale**, il cut-off va anticipato di alcuni giorni. Ti invitiamo a consultare l'offerta ricevuta per conoscere le tempistiche specifiche relative al ritiro.

Vi informiamo inoltre che, a partire dal 16/6/2025, il sistema di prenotazione **Omnia applica automaticamente le regole indicate nella tabella soprastante, impedendo l'inserimento di prenotazioni che superino i limiti temporali previsti.**

Ti ricordiamo inoltre che:

1. Le **spedizioni non prenotate** causano ritardi nello scarico e, in caso di indisponibilità di spazio in magazzino, possono comportare il respingimento della merce o l'addebito di costi di giacenza;
2. Durante il **periodo estivo e natalizio**, ti chiediamo un piccolo aiuto: **inserisci le informazioni relative al ritiro e alla spedizione non appena disponibili**. Questo ci permette di pianificare al meglio, garantendo una gestione più fluida e, di fatto, una sorta di **"priorità operativa"** che si traduce in un servizio più efficiente e puntuale.

Per qualsiasi dubbio, puoi contattare il tuo **referente** o il nostro **Customer Care** al numero +39 039 635891.