

**INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO****DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO****(ex art. 13 GDPR 2016/679)**

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Fresh Ways s.r.l.**, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

**Titolare del Trattamento:****Fresh Ways s.r.l., in persona del suo legale rappresentante pro tempore**

Sede: Via Enrico Fermi, 14 - 20875 Burago di Molgora MB, IT

**Contatti e recapiti:**Sito Web <https://www.freshways.it>

Telefono +39 039635891

E-mail [gdpr@freshways.it](mailto:gdpr@freshways.it)**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

Il conferimento dei dati da parte del Fornitore o acquisiti nel corso dell'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare conclusione al contratto.

I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

a) gestione del rapporto contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

- gestione ed esecuzione del contratto di trasporto (prenotazioni, ordini di carico, consegne, ritiri, resi, non conformità, reclami);

- gestione delle comunicazioni contrattuali (PEC, e-mail, raccomandate, emergenze);

b) gestione amministrativa, contabile e fiscale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

- gestione dei rapporti amministrativi, fiscali e contabili (emissione e registrazione di fatture, note di accredito, pagamenti e rimborsi);

- gestione di eventuali incassi contrassegni per conto del Titolare, secondo quanto previsto contrattualmente;

c) adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

- adempimento di obblighi di legge, fiscali, civilistici, in materia di trasporti, sicurezza alimentare e normativa ATP/HACCP;

- verifica di conformità a normative di sicurezza (D.Lgs. 81/2008), Codice della Strada e normative di settore;

- conservazione documentazione ai sensi di legge;

- risposta a richieste delle autorità competenti;

d) tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

- gestione di eventuali contenziosi, difesa in sede giudiziaria o stragiudiziale dei diritti del Titolare.

### **Tipologia di dati trattati**

Il trattamento riguarda dati personali, quali:

#### **dati identificativi e di contatto del Fornitore e dei suoi referenti:**

- nome, cognome, ragione sociale

- codice fiscale, Partita IVA

- indirizzo (sede legale/operativa)

- numero di telefono, indirizzo e-mail

- dati del referente aziendale

#### **dati di registrazione in albi/autorizzazioni:**

- iscrizione albo autotrasportatori;

- manuale HACCP;

- altre certificazioni e autorizzazioni

#### **dati amministrativi e contabili:**

- coordinate bancarie;
- IBAN;
- dati di fatturazione;
- dati relativi a pagamenti, contrassegni e rimborsi.

**dati relativi all'esecuzione dei servizi:**

- documenti di trasporto;
- ordini di carico;
- dati di consegna/ritiro;
- anomalie e non conformità;
- registrazioni di temperatura;
- certificati di manutenzione dei mezzi.

**dati relativi a comunicazioni contrattuali ed emergenziali:**

- contatti dei referenti per emergenze;
- recapiti telefonici;
- e-mail dedicate.

**Categorie particolari di dati personali**

Non vengono trattate categorie particolari di dati (art. 9 GDPR).

**DESTINATARI**

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

**Categorie di destinatari**

I dati potranno essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, debitamente autorizzati;
- partner e sub-vettori autorizzati dal Fornitore e comunicati a Fresh Ways, nei limiti delle attività contrattuali;
- consulenti fiscali, contabili e legali;
- istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- autorità competenti, ove richiesto dalla legge o da provvedimenti normativi.

## TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Non è prevista la diffusione dei dati personali né il trasferimento extra-UE, salvo specifiche esigenze di trasporto internazionale. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione;
- certificazioni approvate.

## DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno conservati secondo i seguenti criteri:

### **durante il rapporto contrattuale:**

per tutta la durata del rapporto contrattuale

### **dopo la cessazione del rapporto:**

a) documentazione contabile e fiscale:

- 10 anni dalla cessazione del rapporto ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- in conformità alle disposizioni fiscali vigenti

b) documentazione contrattuale:

- 10 anni dalla cessazione per eventuali contestazioni contrattuali (art. 2946 c.c.)

c) documentazione di trasporto:

- secondo le disposizioni delle normative di settore

d) gestione contenziosi:

- per il tempo necessario alla gestione e risoluzione di eventuali controversie, comunque
- non oltre i termini di prescrizione applicabili

I dati saranno cancellati al termine dei periodi indicati, salvo ulteriori obblighi di legge.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

### **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):**

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento
- accedere ai dati personali e alle informazioni sul trattamento

**Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):**

- correggere dati inesatti
- integrare dati incompleti

**Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR):**

- ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge
- limitazioni: il diritto non si applica quando il trattamento è necessario per adempimenti legali o per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria

**Diritto alla limitazione (art. 18 GDPR):**

ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti

**Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR):**

- ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico
- trasferire i dati ad altro titolare (solo per trattamenti basati su consenso o contratto)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR):
- opporsi al trattamento basato su legittimo interesse
- opporsi sempre al trattamento per marketing diretto
- diritto di revoca del consenso:
- revocare il consenso prestato (senza compromettere la liceità del trattamento ante revoca).

È inoltre sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

**Deve essere a conoscenza del fatto che:**

ha l'obbligo contrattuale di fornire i suoi dati, l'assenza dei quali è da considerare una violazione delle clausole ivi contenute ovvero la conoscenza dei suoi dati personali è requisito necessario per la conclusione del contratto e non sarà possibile procedere alla sua stipula in assenza di essi.

Modalità di esercizio dei diritti

**Come esercitare i diritti:**

- inviare richiesta scritta a: [gdpr@freshways.it](mailto:gdpr@freshways.it)
- specificare chiaramente l'oggetto della richiesta
- allegare copia di documento di identità

**Tempi di risposta:**

entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta

possibile proroga di 60 giorni in casi complessi (con comunicazione motivata)

**Gratuità:**

l'esercizio dei diritti è gratuito

costi aggiuntivi solo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive

**Diritto di reclamo:**

È possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:

sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

telefono: +39 06.696771

**PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE**

La società non utilizza processi decisionali automatizzati né attività di profilazione che producano effetti giuridici o significativi sull'interessato.

**MISURE DI SICUREZZA**

Fresh Ways s.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, tra cui:

- cifratura dei dati sensibili

- controlli di accesso e autenticazione
- backup regolari e procedure di disaster recovery
- formazione del personale sulla protezione dei dati
- procedure per la gestione di eventuali violazioni dei dati

Burago di Molgora,

Firmato digitalmente dal Titolare del Trattamento

ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Fresh Ways s.r.l., in persona del suo legale rappresentante pro tempore