

## Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto

### ART. 1 – SPECIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DI SERVIZI

**1.1** Le presenti Condizioni Generali e i relativi allegati (di seguito in breve il "Contratto") regolano e disciplinano, salvo che sia diversamente stabilito in virtù di specifico accordo scritto e in modo espresso tra le parti, tutte le obbligazioni nascenti dai rapporti di spedizione e trasporto di volta in volta stipulati con FRESH WAYS e da questa, in virtù dell'incarico ricevuto, con i vettori cui riterrà di affidare la singola spedizione. Fatti salvi eventuali accordi in deroga e/o integrativi, le presenti condizioni generali reperibili al link '<https://www.freshways.it/documents>' hanno pertanto anche valenza di contratto scritto di trasporto ai sensi del D. Lgs. 286/2005.

**1.2** COMMITTENTE è pienamente consapevole che FRESH WAYS è leader con pluriennale esperienza nell'attività di spedizione, trasporto, deposito, stoccaggio, distribuzione di merce alimentare anche a temperatura controllata e ambiente. In considerazione di ciò e delle caratteristiche peculiari dei servizi forniti alla propria clientela, nell'ottica di rispetto della normativa specifica di riferimento e in particolare della Convenzione sul contratto di trasporto internazionale stradale di merce (CMR) firmata a Ginevra il 19 maggio 1956, ratificata ai sensi della legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e s.m.i., nonché della normativa ATP e del D. Lgs. 193/2007 laddove applicabili, COMMITTENTE ha individuato in FRESH WAYS soggetto idoneo a fornire tali attività, assoggettando gli obblighi delle parti e le modalità operative e normative di ogni incarico affidato a FRESH WAYS alle presenti condizioni generali.

**1.3** FRESH WAYS si impegna a organizzare per conto del COMMITTENTE le attività di trasporto merci commissionate con professionalità e diligenza, impegnandosi ad attenersi alle modalità di svolgimento preordinate dal COMMITTENTE tramite i propri delegati, secondo i termini contrattuali e le limitazioni pattuite e ogni volta espressamente richiamate nella singola Richiesta di Servizio.

**1.4** COMMITTENTE prende atto che l'attività richiesta a FRESH WAYS con la singola Richiesta di Servizio consisterà nell'organizzazione del trasporto merci in ambito nazionale e internazionale per il tramite di vettori qualificati per il trasporto di derrate alimentari a temperatura controllata o refrigerata. Le tratte potranno essere svolte, su discrezione di FRESH WAYS, principalmente via gomma o in alternativa per modalità intermodale.

**1.5** Laddove le operazioni di carico e scarico delle derrate alimentari siano svolte direttamente dal COMMITTENTE o diversamente dai destinatari delle consegne, FRESH WAYS non può essere ritenuta responsabile; per tale ragione il COMMITTENTE dichiara di manlevare e tenere indenne FRESH WAYS da qualsivoglia responsabilità scaturente da carico e scarico delle merci.

**1.6** I luoghi di presa in carico e di riconsegna delle merci ai destinatari verranno indicati, di volta in volta per iscritto, con apposite Richieste di servizio che verranno recapitate a FRESH WAYS in tempo utile, almeno 72 ore prima del termine di presa in carico, per evadere la richiesta di servizio stessa.

**1.7** Gli elementi essenziali del singolo servizio di trasporto affidato, non essendo possibile un'individuazione aprioristica, e nello specifico la quantità e la qualità della merce oggetto di affidamento, il mittente originario, l'eventuale caricatore, il destinatario, i luoghi di consegna nonché i relativi tempi massimi e i luoghi di carico e scarico di ogni partita, saranno individuati per *relationem*, cioè attraverso il rinvio ai documenti di trasporto scambiati tra le PARTI.

### ART. 2 – RICHIESTA DI SERVIZIO; MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

**2.1** La Richiesta di Servizio inoltrata da COMMITTENTE a FRESH WAYS deve essere esaustiva e analitica, e deve essere corredata di tutta l'eventuale documentazione necessaria per l'esecuzione della prestazione, indicando in maniera specifica la tipologia di merce da trasportare al fine di verificarne l'idoneità al trasporto.

**2.2** La Richiesta di Servizio verrà effettuata da COMMITTENTE a FRESH WAYS mediante l'utilizzo della piattaforma all'indirizzo '<https://www.omniafw.com>'; COMMITTENTE accederà tramite username e password fornite da FRESH WAYS; dopo essersi autenticato, COMMITTENTE potrà selezionare il servizio che intende prenotare e seguire lo stato di avanzamento dello stesso. Eventuali terze parti che inseriranno gli ordini nel sistema Omnia saranno solidalmente obbligate con il COMMITTENTE al pagamento dei servizi svolti da FRESH WAYS.

### ART. 3 – CORRISPETTIVO PER I SERVIZI, FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO; FUEL SURCHARGE E GESTIONE BANCALI

**3.1** Le prestazioni eseguite da FRESH WAYS devono essere onorate in base alle quotazioni riportate nell'allegato **Tariffario** (Allegato A), da intendersi parte integrante ed essenziale della singola Richiesta di Servizio e dell'accordo scaturente.

**3.2** Sarà comunque facoltà di COMMITTENTE richiedere ulteriori servizi rispetto a quelli elencati nel **Tariffario**, concordandone previamente i costi e le modalità esecutive.

**3.3** L'eventuale cancellazione di un ordine dovrà essere comunicata in forma scritta via e-mail entro e non oltre le ore 12:00 del giorno precedente a quello della presa in carico della merce da parte di FRESH WAYS. Eventuali cancellazioni pervenute oltre tale termine daranno comunque luogo all'addebito integrale degli spazi prenotati, sulla base dei prezzi indicati nel **Tariffario** stesso.

**3.4** Le dimensioni **standard** gestite sono di cm 80 x cm 120 e un'altezza massima di cm 180 (altezza del pallet inclusa). In nessun caso la merce dovrà eccedere il perimetro del pallet stesso. Il peso lordo massimo consentito di ciascun pallet è di Kg 750. In ogni caso il numero e peso dei bancali non potrà eccedere il quintalaggio/massa limite previsto dal mezzo incaricato del trasporto. I bancali dovranno essere sigillati e filmati tramite pellicola. In ogni caso, per dimensioni **fuori standard**, si rimanda alle indicazioni evidenziate in offerta per le specifiche destinazioni. Qualora queste direttive non fossero rispettate, FRESH WAYS si riserva il diritto di non accettare l'ordine per la destinazione prevista e/o di applicare degli extra costi rispetto a quelli indicati nel **Tariffario**.

## Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto

**3.5** In caso il COMMITTENTE, a seguito di un ordine di trasporto confermato a FRESH WAYS e definito come da accordi intercorsi nell'allegato **Tariffario**, procedesse a inviare un numero di bancali superiore a quelli prenotati, determinando con ciò un aggravio nella gestione del trasporto a FRESH WAYS, quest'ultima provvederà comunque, per quanto possibile, in ottica di collaborazione e buona fede, alla gestione del trasporto commissionato.

**3.6** In ogni caso, laddove FRESH WAYS non riuscisse a trasportare i suddetti bancali arrivati in numero eccedente rispetto a quelli prenotati dal COMMITTENTE al momento dell'ordine, il COMMITTENTE dichiara di esonerare e manlevare FRESH WAYS da qualsivoglia responsabilità e obbligo risarcitorio nei propri confronti che dovesse derivare da tale invio.

**3.7** Per l'esecuzione delle attività rese, FRESH WAYS emetterà regolare fattura nella quale saranno indicate le attività commissionate da COMMITTENTE e regolarmente eseguite.

**3.8** Con riferimento alle modalità di pagamento, si rimanda espressamente a quanto previsto nell'allegato **Tariffario** (Allegato A).

**3.9** Visto l'art. 11 bis, comma 1, del D. Lgs. 286/2005, i rapporti tra COMMITTENTE e FRESH WAYS in ambito di gestione e interscambio dei pallets sono disciplinati in conformità all'Allegato B (**Regole di Gestione Pallets**).

### ART. 4 – GESTIONE MERCI-SVINCOLO-RESPONSABILITÀ

**4.1** I profili legati a eventuali responsabilità scaturenti da danni alle derrate alimentari e/o comunque alle merci trasportate sono oggetto di specifica disciplina di cui all'allegato **Modalità di gestione degli addebiti** per i danni alle merci trasportate (Allegato C).

**4.2** Il destinatario può disporre delle merci solo dopo aver svincolato la spedizione. Lo svincolo delle merci si intende effettuato con la sottoscrizione del documento di trasporto (DDT/CMR), fatte salve ipotesi di sinistri di cui allegato **Modalità di gestione degli addebiti** per i danni alle merci trasportate (Allegato C).

### ART. 5 – TERMINI DI CONSEGNA

**5.1** La tempistica delle singole spedizioni viene congiuntamente valutata per consentire a FRESH WAYS il rispetto di tutte le normative di sicurezza e, al vettore designato, le tempistiche di sosta nell'esecuzione della prestazione. In ogni caso, gli impegni tassativi di consegna, nel rispetto del piano logistico, devono essere preventivamente e inequivocabilmente concordati tra COMMITTENTE e FRESH WAYS in forma scritta (mediante inserimento nel portale Omnia), e i termini tassativi debbono essere ben evidenziati sul documento di trasporto o sulla documentazione equipollente (in linea con quanto concordato in precedenza) con tassazione a parte oltre il nolo per lo svolgimento dello specifico servizio.

### ART. 6 – ONERI A CARICO DEL COMMITTENTE

**6.1** COMMITTENTE si obbliga a:

- rendere identificabile la destinazione ultima delle merci, su ogni bancale, per prevenire errori di etichettatura;
- sigillare o far sigillare, in maniera completa su tutti i lati del bancale sia in altezza sia in larghezza, con una modalità idonea a salvaguardare l'integrità e la sicurezza dei prodotti, nello specifico sigillare in maniera completa tutti i lati del pallet;
- indicare nei documenti di trasporto gli specifici indirizzi di scarico, indicati da FRESH WAYS non coincidenti con le proprie filiali;
- informare i destinatari delle merci di apporre riserve circostanziate e dettagliate allo scarico qualora si presentino anomalie nelle merci come indicato nell'Allegato C (**Modalità di gestione degli addebiti** per i danni alle merci trasportate).

### ART. 7 – ASSICURAZIONE E LIMITI RISARCITORI

**7.1** FRESH WAYS, in caso di danno o smarrimento delle merci, è tenuta a rimborsare il danno a COMMITTENTE, in conformità alle indicazioni che seguono:

i. Trasporto domestico su strada. Se il trasporto della merce è effettuato via terra in ambito nazionale, la responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal D. Lgs. 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata a € 1 per ogni Kg di merce perduta o avariata, salvo diverso accordo scritto tra le PARTI;

ii. Trasporto internazionale su strada. Se il trasporto della spedizione è effettuato via terra entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR), la responsabilità per smarrimento o danno disciplinata dalla CMR sarà limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per Kg (approssimativamente € 10 per Kg, dipendente dal tasso di cambio).

**7.2** Tratta internazionale "interna". Fuori dai casi i. e ii., laddove FRESH WAYS affidasse la tratta domestica di un trasporto, per quanto concerne i trasporti eventualmente eseguiti in regime di multimodalità, FRESH WAYS sarà convenzionalmente tenuta, in caso di accertata responsabilità, alla rifusione del danno entro i limiti di quanto stabilito dalle singole norme nazionali domestiche.

**7.3** In considerazione dei limiti specificati nelle clausole che precedono, in nessun caso FRESH WAYS potrà essere ritenuta responsabile, per qualsiasi titolo o ragione, di eventuali danni subiti dalla merce trasportata nel caso in cui da COMMITTENTE non siano stati rispettati i limiti di volume e peso espressamente evidenziati e le misure dei bancali definite da FRESH WAYS.

## Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto

**7.4** In ogni caso, FRESH WAYS diverrà responsabile della merce affidatale per il trasporto unicamente dalla presa in consegna della stessa e ne sarà tale durante la sua esecuzione e sino al momento di recapito al destinatario.

**7.5** È inteso che FRESH WAYS non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per perdite, danni, ritardi o mancate consegne conseguenti a caso fortuito, forza maggiore e/o comunque derivanti da circostanze al di fuori del proprio controllo (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, guerre, epidemie, incidenti/avarie a mezzi di trasporto, scioperi, rapine, provvedimenti delle autorità).

**7.6** Nessun risarcimento, in alcun caso, è dovuto da FRESH WAYS per danni consequenziali e/o indiretti (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato guadagno, mancate vendite, perdita di clientela, mancato fatturato, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto, danno da immagine o reputazionale), rinunciando il COMMITTENTE a qualsiasi pretesa o rivendicazione sul punto.

**7.7** I beni affidati a FRESH WAYS sono assicurativamente assoggettati a copertura per responsabilità vettoriale. Laddove COMMITTENTE ritenesse tale copertura insufficiente, sarà suo onere richiedere a FRESH WAYS la stipula di idonea copertura a valore (*c.d. All risks*), i cui relativi costi saranno sostenuti da COMMITTENTE. FRESH WAYS potrà provvedere a effettuare una copertura ALL RISK solo a fronte di mandato conferito per iscritto da COMMITTENTE. In tal caso, FRESH WAYS provvederà alla stipula del contratto assicurativo con rimborso da parte di COMMITTENTE delle relative spese sostenute.

**7.8** COMMITTENTE prende atto che, per la gestione e la liquidazione di eventuali pratiche di danno, deve necessariamente fornire a FRESH WAYS:

- a) Descrizione della contestazione aggiungendo dati o riferimenti non desumibili chiaramente dalla documentazione relativa al viaggio;
  - b) Documento di trasporto – CMR con riserva (DDT o altro documento equipollente previsto dalle norme nazionali e internazionali), dal quale si evinca l'anomalia/contestazione, la quantità danneggiata/mancante, con timbro e firma leggibile;
  - c) Fattura di vendita emessa da COMMITTENTE all'acquirente dei beni;
  - d) Nota di accredito emessa da COMMITTENTE all'acquirente dei beni a storno totale o parziale della fattura di vendita;
  - e) Fattura di danno emessa da COMMITTENTE nei confronti di FRESH WAYS, nel pieno rispetto delle presenti condizioni generali di servizio.
- COMMITTENTE si dichiara edotto che è facoltà di FRESH WAYS richiedere l'integrazione di ulteriore documentazione necessaria per la gestione del danno, e che il mancato invio di tutta la documentazione o anche solo di una parte, ovvero l'invio di documentazione non chiara, incompleta e/o illeggibile costituirà motivo ostativo al riconoscimento del danno e del relativo rimborso.

**7.9** Ove al contrario COMMITTENTE risulti assicurato in proprio contro qualsiasi danno e per i massimali da lui ritenuti congrui per le merci affidate a FRESH WAYS, COMMITTENTE dichiara inoltre formalmente di:

attivare al verificarsi di ogni ipotesi di sinistro la propria copertura assicurativa e rinunciare a rivalersi nei confronti di FRESH WAYS e dei suoi collaboratori o ausiliari per qualsiasi somma non indennizzata dalla polizza da lui sottoscritta;

In ogni caso, nulla può intendersi dovuto da FRESH WAYS per danni immateriali e/o indiretti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: mancato guadagno, lucro cessante, perdita di fatturato, perdita di avviamento, di reputazione, di clientela, danni all'immagine, danni di fermo cantiere, ecc., sia che abbiano contenuto patrimoniale che non patrimoniale, anche qualora FRESH WAYS abbia avuto conoscenza che tali danni o perdite avrebbero potuto presentarsi), né comunque per danni o perdite accidentali, speciali o consequenziali determinati, essendo espressamente inteso tra le PARTI che la responsabilità di FRESH WAYS è limitata alle sole merci secondo il limite di cui al precedente punto 7.1 e 7.2.

**7.10** Al fine di velocizzare le operazioni di ritiro presso COMMITTENTE, ovvero in luogo convenuto con quest'ultimo, rendendo competitivo il corrispettivo per il servizio, e comunque posto che l'autista di ritiro non ha la possibilità di verificare i colli preparati da COMMITTENTE all'interno delle unità di carico affidate, FRESH WAYS non è mai responsabile per la quantità e la qualità dei colli ritirati. La firma del DDT o di altro documento equipollente senza riserve all'atto di ritiro, dunque, dovrà considerarsi quale prova dell'avvenuta presa in carico del trasporto, ma non della qualità e quantità dei colli. In via generale quindi FRESH WAYS, in accordo con il COMMITTENTE del trasporto, è responsabile unicamente per la quantità e qualità delle unità di movimentazione e mai della qualità e quantità dei colli all'interno delle unità di movimentazione. Ogni e qualsiasi contestazione del Destinatario, in particolare per temperatura non conforme, dovrà essere obbligatoriamente riportata dal Destinatario sul DDT/CMR in fase di consegna e in particolare sulla copia Vettore, con riserva analitica e specifica, a pena di decadenza in deroga a quanto previsto dall'art. 1698 c.c. FRESH WAYS è tenuta a considerare solo le riserve specifiche e certe apposte dal Destinatario ed è quindi esonerata da responsabilità in presenza di riserve generiche ("con riserva di controllo", ecc). La temperatura dovrà essere rilevata dal Destinatario nel vano veicolo immediatamente all'apertura delle porte del mezzo, per cui FRESH WAYS non si assume responsabilità per rilevazioni di temperature successive. FRESH WAYS è responsabile del corretto mantenimento della temperatura nel vano veicolo, e non della temperatura dei prodotti alimentari. COMMITTENTE prende atto che il presente trasporto potrà essere effettuato con mezzi di distribuzione frazionata, per cui in ogni caso nessuna responsabilità potrà essere imputata a FRESH WAYS qualora siano rispettate le tolleranze di legge. FRESH WAYS non potrà essere altresì ritenuta responsabile per perdita e/o avaria nel caso in cui il Destinatario non autorizzi l'autista del mezzo utilizzato per il trasporto ad assistere allo scarico.

## Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto

**7.11** La responsabilità di FRESH WAYS è esclusa per quanto riguarda la fabbricazione, la composizione, le qualità intrinseche o sostanziali, la vendita, la commercializzazione, l'etichettatura dei prodotti. COMMITTENTE attesta e riconosce che FRESH WAYS non ha possibilità di controllare la qualità, la condizione, i requisiti intrinseci e la composizione dei prodotti. Sarà dunque responsabilità di COMMITTENTE far sì che tutti i Prodotti consegnati a FRESH WAYS soddisfino i controlli di qualità e rispettino tutte le normative e i regolamenti applicabili, e ciò anche in relazione a ordini di riconsegna su resi/respinti. La merce resa e/o respinta è sempre a disposizione di COMMITTENTE, che resta dunque il soggetto responsabile della valutazione alimentare della merce in ogni fase del trasporto. L'etichettatura dei bancali deve permettere l'esatta identificazione della merce, del destinatario e del luogo di consegna della stessa. L'etichettatura deve essere conforme alle norme in materia sanitaria oltre a consentire la tracciabilità, a carico del Mittente. COMMITTENTE garantisce che l'imballaggio e/o la confezione della merce presenta tutte le caratteristiche di resistenza e integrità richieste dalle esigenze di conservazione, di deposito e di trasporto della stessa, oltre a salvaguardare la merce dal rischio Frodi Alimentari e Mancanze, e a includere merce compatibile con il trasporto di derrate alimentari, si veda il documento pubblicato al seguente link '<https://www.freshways.it/documents>' con le merci non compatibili con il trasporto di merci alimentari. In caso di inadempimento delle succitate obbligazioni da parte di COMMITTENTE, FRESH WAYS può rifiutare la merce e comunque non è responsabile per danni derivanti dall'insufficienza di imballaggio. COMMITTENTE è obbligato ad affidare la merce a FRESH WAYS alla temperatura corretta. COMMITTENTE, ed eventuali soggetti o società facenti capo al medesimo, devono tenere a disposizione di FRESH WAYS la merce danneggiata per le verifiche del caso, non potendo smaltire tale merce prima della definizione della pratica danno, salvo autorizzazione di FRESH WAYS; in tal senso, qualora la merce danneggiata sia presso il Destinatario, COMMITTENTE si impegna ex art. 1381 c.c. a che lo stesso la tenga ugualmente a disposizione. FRESH WAYS non accetta fin d'ora note di addebito emesse dal COMMITTENTE in violazione delle presenti pattuizioni.

**7.12** COMMITTENTE è tenuto a dichiarare il contenuto della spedizione ed esonera FRESH WAYS da ogni responsabilità circa la non veridicità di tali indicazioni e/o l'errata e/o non veritiera compilazione dei documenti di trasporto accompagnatori della merce. COMMITTENTE è tenuto inoltre a rimborsare le maggiori spese, sanzioni e/o danni derivanti a FRESH WAYS nell'esecuzione del trasporto per errata e/o incompleta e/o non veritiera indicazione delle condizioni del trasporto stesso. COMMITTENTE è tenuto inoltre a dichiarare il valore della merce ai fini dell'adozione delle precauzioni connesse con la particolare natura del trasporto nonché per i conseguenti adeguamenti tariffari. In ogni caso, la lettera di vettura non costituisce prova contro FRESH WAYS circa lo stato, il volume, il peso e la tipologia di merce. FRESH WAYS può richiedere a tal fine la verifica della merce alla presenza dell'avente diritto. È fatto salvo il diritto di ispezione della merce su richiesta dell'autorità competente. Le annotazioni effettuate sui segnapacchi e/o borderò predisposti da FRESH WAYS o dai suoi ausiliari si intendono effettuati come sui documenti di trasporto, anche ai fini della consegna della merce. FRESH WAYS potrà in ogni caso verificare in ogni tempo le indicazioni fornite da COMMITTENTE in merito alla natura della merce, etichettatura, imballaggio e dei documenti relativi, anche per merce già accettata o consegnata.

### ART. 8 – CESSIONE DEI CREDITI

**8.1** Previa comunicazione scritta, FRESH WAYS ha facoltà di cedere a favore di soggetti terzi, a qualsiasi titolo, anche solo parziale od occasionale, i crediti insorgenti a proprio favore in esecuzione del presente accordo.

### ART. 9 – INTERESSI MORATORI, SPESE E DIRITTO DI RITENZIONE

**9.1** Il ritardato o mancato pagamento nei termini concordati darà luogo all'addebito degli interessi di mora di cui al D. Lgs. n. 231/2002 e delle spese sostenute. In caso di ritardo pari o superiore a 7 giorni, è data facoltà a FRESH WAYS di sospendere con effetto immediato ogni attività sino al saldo di quanto dovuto.

**9.2** In caso di mancato pagamento da parte di COMMITTENTE o di contestazione su somme da versare a FRESH WAYS S.r.l., quest'ultima ha diritto di soddisfare il proprio credito, comprensivo di spese e interessi, su quanto si trova nella sua detenzione (merci, contrassegni, pallets, ecc.), limitatamente al quantitativo occorrente a garantire la copertura della somma a credito - dovuta e/o contestata - fino al completo soddisfacimento del proprio credito.

### ART. 10 – DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DI FRESH WAYS

**10.1** FRESH WAYS dichiara di non essere interessata da procedure concorsuali e di non versare in ipotesi di decadenza, sospensione o divieto e di tentativi di infiltrazione mafiosa, a carico degli amministratori muniti di potere di rappresentanza e del direttore tecnico.

**10.2** FRESH WAYS si impegna al rispetto delle istruzioni di volta in volta impartite da COMMITTENTE per quanto attiene ai giorni di apertura e agli orari di accesso ai luoghi e ai punti di carico e scarico delle merci.

### ART. 11 – DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

**11.1** Con il conferimento del singolo incarico, COMMITTENTE garantisce e dichiara che tutte le disposizioni legislative e regolamentari relative alle operazioni doganali di importazione, esportazione e/o doganali di transito e/o doganali di deposito e/o di trasferimento intracomunitario e/o commercializzazione e/o distribuzione sono state compiutamente osservate e che i documenti rilevanti ai fini del trasporto e connesse operazioni accessorie sono stati compiutamente controllati da COMMITTENTE o da personale da questi appositamente autorizzato. COMMITTENTE garantisce inoltre di mantenere FRESH WAYS manlevata e indenne da ogni perdita e/o reclamo e/o danno di qualsivoglia natura che derivi a qualsiasi titolo dalla violazione di ogni e ciascuna delle garanzie sopra indicate.

**11.2** COMMITTENTE solleva e tiene indenne FRESH WAYS da ogni eventuale responsabilità od onere, incluso costi per spese legali, connessi all'espletamento del singolo incarico e venutisi a determinare per cause ad egli ascrivibili, ovvero ascrivibili a suo intermediario, qualora fornisca documenti o informazioni che possano risultare incomplete o non veritiere; consapevole che FRESH WAYS eroga attività di spedizioni groupage, COMMITTENTE solleva e tiene indenne FRESH WAYS anche da danni indiretti conseguenti a ritardi ovvero altri vizi relativi al singolo servizio richiesto che possano ripercuotersi su soggetti terzi (altri Clienti) in relazione a beni raggruppati nella stessa spedizione.

## Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto

**11.3** COMMITTENTE dichiara altresì di manlevare e tenere indenne FRESH WAYS anche in relazione a costi e spese dipendenti dalla condotta delle Dogane, a condizione che non siano imputabili a responsabilità di FRESH WAYS; con ciò, COMMITTENTE dichiara di farsi carico di qualsivoglia addebito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per soste, giacenze, mancato rispetto dei termini di consegna) scaturente da determinazioni e/o provvedimenti in dogana in alcun modo riconducibili a condotta di FRESH WAYS. In particolare, qualsiasi pregiudizio, diretto ed indiretto, che FRESH WAYS avesse a subire in funzione di ogni tipo di determinazione assunta in dogana idonea a comportare un costo e/o una spesa a carico di FRESH WAYS, ovvero di un suo avente causa, sarà integralmente refuso da COMMITTENTE che, a tal fine, si rende garante.

### ART. 12 – RISERVATEZZA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

**12.1** FRESH WAYS e COMMITTENTE si impegnano a mantenere la più assoluta riservatezza circa tutti i dati e informazioni di cui dovessero entrare in possesso o venire a conoscenza nel corso del presente rapporto contrattuale.

**12.2** È fatto esplicito divieto a FRESH WAYS di divulgare fatti, notizie o informazioni che riguardano la costituzione e l'esecuzione del rapporto contrattuale con COMMITTENTE. In modo specifico è fatto divieto di divulgare termini e modalità di esecuzione dei servizi, prezzi e condizioni di trasporto.

**12.3** COMMITTENTE e FRESH WAYS e i propri dipendenti, fiduciari, collaboratori, consulenti manterranno la più assoluta riservatezza, anche dopo il termine di cessazione degli effetti del presente Contratto dovuto a qualsivoglia ragione. In relazione alle disposizioni inerenti alla tutela dei dati personali, COMMITTENTE e FRESH WAYS si danno reciprocamente atto di conoscere la disciplina prevista dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice della Privacy). A tale riguardo, COMMITTENTE e FRESH WAYS si autorizzano reciprocamente a trattare e a comunicare a terzi i propri dati personali limitatamente in relazione agli adempimenti connessi ai loro rapporti contrattuali, esclusivamente nel pieno rispetto della suddetta disciplina e sui successivi aggiornamenti.

**12.4** Con l'affidamento e l'accettazione della Richiesta di Servizio, COMMITTENTE e FRESH WAYS si scambiano ai sensi del D. Lgs. 101/2018 e del Regolamento UE 679/2016 il proprio rispettivo consenso al trattamento e alla conservazione di tutti i dati forniti, esclusi quelli sensibili, riguardanti le rispettive compagnie, ivi compreso anche l'utilizzo consistente nella comunicazione e nella diffusione degli stessi per attività connesse o collegate all'oggetto del presente contratto. Per tutto quanto non espressamente convenuto, le PARTI fanno esplicito riferimento alle disposizioni di legge in materia, nonché agli usi vigenti e non incompatibili con gli intenti qui espliciti, nonché alla buona fede tanto nell'interpretazione che nell'esecuzione del contratto.

### ART. 13 – SALVAGUARDIA E SICUREZZA DEI PRODOTTI TRASPORTATI

**13.1** Durante l'esecuzione del singolo servizio, FRESH WAYS si impegna a rispettare i requisiti, che dovranno essere portati a conoscenza di ogni dipartimento pertinente, stabiliti dalle vigenti normative sanitarie in materia alimentare ed eventualmente definiti con COMMITTENTE.

**13.2** Qualora durante lo svolgimento del proprio servizio FRESH WAYS fosse nelle condizioni di dover modificare l'imballaggio dei prodotti o la composizione dei pallet affidati, dovrà preventivamente darne comunicazione a COMMITTENTE e, prima di procedere con le attività, dovrà averne ricevuto consenso scritto da parte quest'ultimo.

### ART. 14 – CODICE ETICO EX D. LGS. 231

**14.1** COMMITTENTE dichiara di aver preso visione del Codice Etico e del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 di FRESH WAYS rinvenibile al link '<https://www.freshways.it/documents>' e conseguentemente si impegna a rispettare i principi comportamentali in esso dedotti, consapevole che FRESH WAYS ritiene questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la continuazione di ogni rapporto contrattuale. L'eventuale inosservanza delle disposizioni in oggetto comporterà l'automatica risoluzione del contratto configurandosi quale grave inadempimento contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e al contempo farà insorgere in capo alla FRESH WAYS s.r.l. la facoltà di agire in giudizio per il risarcimento del danno.

### ART. 15 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**15.1** Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, ciascun incarico affidato da COMMITTENTE a FRESH WAYS si intende principalmente assoggettato alla Convenzione sul contratto di trasporto internazionale stradale di merce (CMR) firmata a Ginevra il 19 maggio 1956 e ratificata ai sensi della legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e s.m.i., al D. Lgs. 21.11.2005 n. 286, nonché dalla normativa ATP e dal D. Lgs. 193/2007 nella misura applicabile.

**15.2** Per ogni controversia relativa alla conclusione, alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione del singolo incarico assegnato a FRESH WAYS, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria italiana e nello specifico il Foro di Monza, avendo COMMITTENTE e FRESH WAYS concordemente escluso la competenza di altri fori eventualmente concorrenti.

## Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto

**ALLEGATO A:** Tariffe di trasporto;  
**ALLEGATO B:** Regole Gestione Pallets;  
**ALLEGATO C:** Modalità di gestione degli addebiti;  
**ALLEGATO D:** Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679;

Le norme contenute nel presente accordo sono state predisposte di comune accordo tra le parti, che dichiarano di accettare e approvare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, gli articoli 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 14, 15.

**Firmato elettronicamente dal Titolare del Trattamento  
ai sensi del Regolamento eIDAS (UE 910/2014).**

Letto, approvato e sottoscritto in Burago di Molgora,

**Il committente**

**Nicola Sorace**  
CEO

