

Informativa Privacy (Allegato D)

INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è FRESH WAYS S.r.l., in persona del suo legale rappresentante pro tempore, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: FRESH WAYS S.r.l., in persona del suo legale rappresentante pro tempore

Sede: **Via Enrico Fermi, 14 - 20875 Burago di Molgora MB, IT**

Contatti e recapiti:

Sito Web	https://www.freshways.it
Telefono	+39 039635891
E-mail	gdpr@freshways.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Il conferimento dei dati è necessario per la **conclusione ed esecuzione del contratto**. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

a) Gestione del rapporto contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

- gestione ed esecuzione del contratto di trasporto/spedizione e dei servizi connessi (prenotazioni, gestione ordini, assistenza, reclami);
- prenotazione della spedizione tramite piattaforma Omnia;
- gestione delle comunicazioni con il Cliente (anche e-mail e sistemi elettronici di firma come DocuSign).

b) Gestione amministrativa, contabile e fiscale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

- emissione di fatture, note di accredito, registrazioni contabili;
- gestione dei pagamenti e adempimenti tributari e civilistici;
- adempimenti di natura fiscale, contabile e assicurativa (in particolare di natura fiscale, contabile e assicurativa ai sensi del D.Lgs. 286/2005, art. 2220 c.c.).

c) Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

- adempimenti previsti dalla normativa di settore (trasporti, sicurezza alimentare, dogane);
- conservazione documentazione ai sensi di legge;
- risposta a richieste delle Autorità competenti.

d) Tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

- gestione di contenziosi, recupero crediti, difesa in giudizio.

Tipologia di dati trattati

Il trattamento riguarda dati personali, quali:

Dati identificativi e di contatto

- nome, cognome, ragione sociale;
- codice fiscale, Partita IVA;
- indirizzo (sede legale/operativa);
- numero di telefono, indirizzo e-mail;
- dati del referente aziendale.

Dati relativi all'esecuzione dei servizi

- informazioni su spedizioni e consegne;
- luoghi di ritiro e consegna;
- documenti di trasporto (CMR, DDT);
- dati relativi a reclami e segnalazioni;
- dati di tracciabilità e temperatura (per prodotti alimentari).

Dati economico-finanziari

- coordinate bancarie (IBAN);
- dati di fatturazione;
- importi e modalità di pagamento;
- dati riportati in fatture e note di accredito;
- informazioni creditizie.

Categorie particolari di dati personali

Non vengono trattate categorie particolari di dati (art. 9 GDPR).

Informativa Privacy (Allegato D)

DESTINATARI

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito.

Categorie di destinatari

Categorie di destinatari interni:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, debitamente autorizzati al trattamento;
- amministratori e dirigenti della società.

Categorie di destinatari esterni:

a) partner operativi :

- vettori e trasportatori qualificati per il trasporto di derrate alimentari;
- partner logistici e fornitori di servizi di spedizione;
- società del gruppo o partner commerciali per l'esecuzione dei servizi.

b) fornitori di servizi :

- fornitori di sistemi informatici e piattaforme (es. Omnia, DocuSign);
- provider di servizi cloud e hosting;
- società di manutenzione sistemi IT.

c) professionisti e consulenti :

- consulenti legali, fiscali, contabili e assicurativi;
- revisori contabili e auditor;
- consulenti per la sicurezza dei dati.

d) soggetti finanziari :

- istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- società di recupero crediti;
- compagnie assicurative.

e) autorità competenti :

- autorità fiscali (Agenzia delle Entrate);
- autorità doganali;
- autorità per la sicurezza alimentare;
- magistratura e Forze dell'Ordine (quando richiesto dalla legge).

TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Non è prevista la diffusione dei dati personali né il trasferimento extra-UE, salvo specifiche esigenze di trasporto internazionale.

In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione;
- certificazioni approvate.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno conservati secondo i seguenti criteri.

Durante il rapporto contrattuale:

Per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Dopo la cessazione del rapporto:

a) documentazione contabile e fiscale

- 10 anni dalla cessazione del rapporto ai sensi dell'art. 2220 c.c.;
- in conformità alle disposizioni fiscali vigenti.

b) documentazione contrattuale

- 10 anni dalla cessazione per eventuali contestazioni contrattuali (art. 2946 c.c.).

c) documentazione di trasporto

- secondo le disposizioni delle normative di settore.

d) gestione contenziosi

- per il tempo necessario alla gestione e risoluzione di eventuali controversie, comunque non oltre i termini di prescrizione applicabili.

I dati saranno cancellati al termine dei periodi indicati, salvo ulteriori obblighi di legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento;
- accedere ai dati personali e alle informazioni sul trattamento.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

- correggere dati inesatti;
- integrare dati incompleti.

Informativa Privacy (Allegato D)

Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR)

Ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge.

Limitazioni: il diritto non si applica quando il trattamento è necessario per adempimenti legali o per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

Diritto alla limitazione (art. 18 GDPR)

Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti.

Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR)

- ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico;
- trasferire i dati ad altro titolare (solo per trattamenti basati su consenso o contratto).

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)

- opporsi al trattamento basato su legittimo interesse;
- opporsi sempre al trattamento per marketing diretto.

Diritto di revoca del consenso

Revocare il consenso prestato (senza compromettere la liceità del trattamento ante revoca).

È inoltre sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Deve essere a conoscenza del fatto che: ha l'obbligo contrattuale di fornire i suoi dati, l'assenza dei quali è da considerare una violazione delle clausole ivi contenute ovvero la conoscenza dei suoi dati personali è requisito necessario per la conclusione del contratto e non sarà possibile procedere alla sua stipula in assenza di essi.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Come esercitare i diritti

- inviare richiesta scritta a: gdp@freshways.it;
- specificare chiaramente l'oggetto della richiesta;
- allegare copia di documento di identità.

Tempi di risposta

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Possibile proroga di 60 giorni in casi complessi (con comunicazione motivata).

Gratuità

L'esercizio dei diritti è gratuito.

Costi aggiuntivi solo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive.

Diritto di reclamo

È possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Sito web : www.garanteprivacy.it

E-mail : protocollo@gpdp.it

PEC : protocollo@pec.gpdp.it

Telefono : +39 06.696771

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

La società non utilizza processi decisionali automatizzati né attività di profilazione che producano effetti giuridici o significativi sull'interessato.

MISURE DI SICUREZZA

Fresh Ways S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, tra cui:

- cifratura dei dati sensibili;
- controlli di accesso e autenticazione;
- backup regolari e procedure di disaster recovery;
- formazione del personale sulla protezione dei dati;
- procedure per la gestione di eventuali violazioni dei dati.

**Firmato elettronicamente dal Titolare del Trattamento
ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate.**

Letto, approvato e sottoscritto in Burago di Molgora,

Il committente

Nicola Sorace
CEO

